# UPPDAGA MEST DOLDA FELFÖRSÄKRING

## För- och efterköpsinformation

Villkor: Uppdaga Mest 261001

Det här är en kortfattad information om försäkringen som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring. Här beskriver vi kortfattat försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna i försäkringen samt högsta ersättningsbelopp. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar informationen.

De fullständiga villkoren skickas ut tillsammans med ditt försäkringsbesked. Du kan också hitta dem på www.doldafel.se eller genom att kontakta Säljservice, Willis Towers Watson Sweden AB (telefon +46-8-5463 5990, e-post saljservice@wtwco.com). Vid reglering av ett skadeärende så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som ligger till grund för skaderegleringen.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org. nr 516407–0384. Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. När vi fortsättningsvis i denna för- och efterköpsinformation skriver ”Gjensidige” avses Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Försäkringsförmedlare är Willis Towers Watson Sweden AB, organisationsnummer 556426–5295, Jakobsgatan 6, Box 7273, 111 52 Stockholm. När vi fortsättningsvis i denna för- och efterköpsinformation skriver ”Willis” avses Willis Towers Watson Sweden AB.

Uppdaga Mest marknadsförs, administreras och förmedlas av Willis, i samarbete med Gjensidige. Skador regleras av Gjensidige.

När vi i denna för- och efterköpsinformation skriver ”du”, ”din” etc. avses den som är försäkrad. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Willis.

## Säljarens ansvar för dolda fel

När du säljer ditt hus ansvarar du för så kallade dolda fel under tio år från köparens tillträde. Dolda fel regleras i enlighet med Jordabalken (1970:994) 4 kap. 19 § samt tillhörande rättspraxis och innebär att fastigheten avviker från vad köparen kunnat förutsätta vid köpet, och att köparen varken upptäckt eller borde ha upptäckt avvikelserna vid en noggrann undersökning av fastigheten. Har köparen uppfyllt sin undersökningsplikt och det visar sig finnas ett fel på fastigheten som inte var möjligt att upptäcka vid överlåtelsebesiktningen ansvarar säljaren för detta dolda fel oavsett om säljaren kände till felet eller inte. Köparen kan då bland annat kräva avdrag på köpeskillingen.

## Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av privatperson, dödsbo samt, efter godkännande, vissa juridiska personer.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för säljare av fastighet eller tomträtt som anges på försäkringsbeskedet. När vi fortsättningsvis i denna för- och efterköpsinformation skriver ”fastighet” eller “fastigheten” avses även tomträtt.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dolda fel på fastighet belägen i Sverige som är bebyggd med en- eller tvåfamiljshus (taxeringskoder 100–299) som är avsedd att vara privatbostad eller fritidshus.

Försäkringen gäller för dolda fel på bostadsbyggnad och övriga byggnader på den fastighet som anges i försäkringsbeskedet.

För att försäkringen ska gälla måste en försäljning av fastigheten skett och förmedlats av fastighetsmäklare eller annan person som Gjensidige har godkänt.

Försäkringen gäller för dolda fel enligt jordabalkens regler, med den omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren och som kortfattat beskrivs i denna för- och efterköpsinformation.

## Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för kolonistuga eller annan byggnad som står på arrenderad mark och därmed utgör byggnad på ofri grund.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från den dag då köpekontraktet undertecknats till och med 10 år från dagen för tillträde till fastigheten. Försäkringen kan inte förnyas. Försäkringen kan tecknas senast på dagen för tillträde till fastigheten. Om försäkringen tecknas innan köpekontrakt undertecknats och där en överlåtelse dröjer mer än 12 månader från försäkringens tecknande rekommenderas du att kontakta Willis.

## Besiktningskrav

En förutsättning för att byggnad ska omfattas av försäkringen är att den är besiktigad i samband med överlåtelsen. För att riskkonstruktioner ska omfattas av försäkringen ska dessa särskilt besiktigas. Besiktningen får vara högst ett år gammal när försäkringen tecknas.

# Försäkringsbelopp och ersättning

Det högsta belopp som sammanlagt kan betalas ut från försäkringen under försäkringstiden är 2 000 000 kr. I tabellen framgår de begränsningar i ersättningsbelopp som finns för vissa försäkringsmoment.

Inom försäkringsbeloppet ersätts högst:

| Moment | Högsta ersättning |
|---|---|
| Maskinell utrustning (Avsnitt 3.5) | 25 000 kr |
| Solceller (Avsnitt 3.6) | 200 000 kr |
| Merkostnader för saneringsåtgärder (Avsnitt 5) | 200 000 kr |
| Merkostnader (Avsnitt 6) | 50 000 kr |

## Självrisk & beloppsbegränsning för skadereglering

Försäkringen gäller utan självrisk. Försäkringen gäller utan en lägsta beloppsbegränsning för skadereglering, vilket betyder att samtliga krav som omfattas av försäkringen utreds oavsett beloppets storlek.

## Vad ersätter försäkringen - och vad ersätter den inte?

Här kan du läsa kortfattade exempel på vad försäkringen ersätter, och inte ersätter. Du kan också läsa om de så kallade aktsamhetskraven. Aktsamhetskraven beskriver hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. Fullständig information hittar du i försäkringsvillkoret.

# Dolda fel

Försäkringen gäller för dolda fel på bostadsbyggnad och övriga byggnader på den fastighet som anges på försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller även för dolda fel på eldstäder och rökgångar samt inom- och utomhuspool.

**Försäkringen gäller för**
Försäkringen gäller när säljaren är skyldig att göra avdrag på köpeskillingen på grund av ett dolt fel.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning

- fel som kan hänföras till installationer för värme, gas eller ventilation
- vattenkvalitet eller tillgång till vatten
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

## Dolda fel på dränering

**Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för dolt fel på dränering.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- dolt fel på dränering som har utförts för mer än 20 år sedan
- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

## Dolda fel på installationer för vatten, avlopp och el

**Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för dolt fel på installationer för vatten, avlopp och el.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- fel som omfattas av leverantörsgaranti
- fel på installationer som har uppnått sin tekniska livslängd
- elfel i maskinell utrustning
- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

**Särskilda aktsamhetskrav**

För dolda fel på installationer för vatten, avlopp eller el som inte har utförts enligt de byggregler, branschregler eller tillverkares råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## Dolda fel på maskinell utrustning

**Försäkringen gäller för**

Om ett fel i maskinell utrustning leder till en följdskada på en byggnadsdel, gäller försäkringen även för den maskinella utrustningen. Detta gäller under förutsättning att följdskadan utgör ett dolt fel.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- fel som omfattas av leverantörsgaranti
- fel på installationer som har uppnått sin tekniska livslängd
- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

## Dolda fel på solceller

**Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för dolda fel på solceller installerade på bostadshuset.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- fel som innebär att solcellerna inte uppnår den prestanda eller effekt som kan förväntas enligt vedertagna beräkningsmetoder
- fel eller krav från tredje part, till exempel i samband med mikroproducentavtal
- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

# Riskkonstruktioner

Riskkonstruktioner är konstruktioner som är allmänt kända för att innebära risk för allvarliga skador så som fukt- och mögelskador. Försäkringen omfattar riskkonstruktioner som besiktigats genom en särskild besiktning för riskkonstruktioner. Läs mer om besiktningen i det fullständiga villkoret.

**Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för kostnaden att åtgärda fel i riskkonstruktion med hänsyn tagen till ålder, bruk samt eventuell standardhöjning.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- fel på så kallade parallelltak, i de fall dessa anses vara riskkonstruktioner
- fel på så kallade enstegstätade fasader
- fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av fastigheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som framkommit vid besiktning av fastigheten i samband med försäljningen, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades.

# Merkostnader för saneringsåtgärder

Försäkringen gäller för nödvändiga merkostnader för sanering som du enligt lag är skyldig att betala. Saneringen ska bero på en förorening på eller under den försäkrade fastigheten som uppkommit till följd av ett dolt fel enligt jordabalken 4 kap. 19 § samt tillhörande rättspraxis.

## Merkostnader

Om ersättning har lämnats från denna försäkring för ett dolt fel eller fel i en riskkonstruktion gäller försäkringen även för nödvändiga och skäliga merkostnader för bland annat ersättningsboende och fördyrade matkostnader under reparationstiden.

## Rättsskydd

**Försäkringen gäller för**
Försäkringen gäller vid tvist som rör krav från köparen av den försäkrade fastigheten och ersätter säljarens kostnader för juridiskt ombud samt rättegångskostnader som säljaren enligt dom ska betala, om kravet omfattas av försäkringen.

**Försäkringen gäller exempelvis inte för**

- tvist avseende dolt fel eller fel i riskkonstruktion som är undantaget från försäkringen
- tvist som gäller dig som ägare eller delägare till annan fastighet eller byggnad än den som anges i försäkringsbeskedet
- tvist som gäller kostnader som utgör självrisk vid säljarens användande av rättsskyddsförsäkringen i hem-, villa- eller fritidshusförsäkringen. Det innebär att säljaren själv ansvarar för att betala den självrisk som gäller för hem-, villa- eller fritidshusförsäkringen.

**Ombud**
För att försäkringen ska gälla måste säljaren företrädas av ett lämpligt juridiskt ombud. Ombudets arvode och övriga kostnader ska vara skäliga och kan prövas av särskild nämnd, vars beslut gäller för både ombudet och Gjensidige.

**Ersättningsregler**
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader i en försäkrad tvist om du inte får ersättning från motparten, till exempel kostnader för juridiskt ombud, utredning, bevisning och rättegångskostnader enligt dom. Försäkringen ersätter inte kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor eller verkställighetskostnader. Inte heller ersätts merkostnader vid byte av ombud eller om flera ombud anlitas, eller om du avstår från att kräva ersättning av motparten. Ersättning betalas normalt ut till ditt juridiska ombud när ärendet är avslutat.

Fullständiga ersättningsregler för rättsskyddsförsäkringen hittar du i försäkringsvillkoret.

## Försäkringsbrevet

Avtalet utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Den fastighet som du vill ha försäkrad ska finnas angiven i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta Willis om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbesked eller den offert du fått stämmer och meddela Willis om något behöver ändras.

## Information om försäkringsförmedlaren

Försäkringen förmedlas av Willis Towers Watson Sweden AB, organisationsnummer 556426–5295, Jakobsgatan 6, Box 7273, 111 52 Stockholm. Telefon +46-8-5463 599.

Följande information lämnas i enlighet med kraven i Lag (2018:2019) om försäkringsdistribution.

### Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Willis är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Willis registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm,
telefon: 08-408 980 00,
E-post: finansinspektionen@fi.se,
www.fi.se

### Kvalificerat innehav

Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Willis. Willis har inget kvalificerat innehav i något försäkringsbolag.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringsförmedlingen omfattas av Willis Ansvarsförsäkring för ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt Förordning om försäkringsdistribution SFS (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter FFFS 2018:10. Försäkringsgivare för Willis är vid detta avtals ingående är: AIG Europe Limited, att: Alexandra Tanner, alexandra.tanner@aig.com, telefon +44-20-7954 4939, The AIG Building, 58 Fenchurch street, London EC3M 4AB.

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav ska framställas till Willis så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Willis. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 564 610 Euro, dock max 6 258 450 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

### Ersättning

I Willis förmedlingsuppdrag ingår bl a all

försäkringsadministration och för detta erhåller Willis en ersättning mellan 9,4% och 18,1% av försäkringspremien. Willis lämnar inte rådgivning utifrån de formella kraven på en opartisk och personlig analys, men professionellt, hederligt och rättvist.

### Personuppgifter hos Willis

Willis förbinder sig att hantera personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) samt vid var tid gällande lagstiftning om personuppgifter.

Willis handhar de personuppgifter som är nödvändiga för våra tjänsters utförande. Uppgifterna kan även användas för utvärdering och planering av försäkringars innehåll och utformning samt för vår marknadsanalys. Om annat ej följer av förbud i GDPR eller annat regelverk som träder i dess ställe, skall Willis behandla all information om er, som Willis innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund.

Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er (vilket kan innebära att vi röjer sådana uppgifter som ni skulle kunna anse konfidentiella eller känsliga för försäkringsgivarna), eller om det inte sker på er begäran eller med ert samtycke.

Ni samtycker till att Willis och andra företag i vår koncern får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – eventuella uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er.

Vidare får Willis gentemot tredje man redovisa viss, inom branschen känd statistik eller annan anonymiserad information med avseende på er, även om uppgifter kopplade just till er inte kommer att röjas utan ert samtycke.

Ni samtycker till att Willis, i syfte att utföra våra tjänster till er eller för systemadministration, får vidarebefordra de av oss innehavda uppgifterna om er till vilket land som helst, inkluderande länder utanför EES vilka skulle kunna ha avvikande eller icke liknande lag avseende personuppgifter.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407–0384.

**Postadress:**
Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm.

**Besöksadress:**
Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326,
E-post: info@gjensidige.se
Webbsida: www.gjensidige.se

Gjensidige är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org nr 995 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

I egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag står Gjensidige under tillsyn i första hand av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. För sin svenska verksamhet står Gjensidige även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring och distansförsäljning står Gjensidige även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www. konsumentverket.se.

För information om Gjensidiges produktutvecklingsprocess, se www.gjensidige.se/Privat/vara-forsakringar.

### Personuppgifter hos Gjensidige

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på www.gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

## Premiens betalning

Premien på fakturan är en engångspremie som avser hela försäkringsperioden. När hela premien är betald skickas ett försäkringsbesked till försäkringstagaren. När en nytecknad försäkring ska betalas framgår av försäkringserbjudandet. Om premiebetalning uteblir har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra från begynnelsedagen.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 30 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Om du vill nyttja ångerrätten måste du meddela detta muntligen till Willis på telefon: 08-5463 5990, eller skriftligen till:  Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm. Det går också bra att skicka e-post på saljservice@wtwco.com. Om du använder ångerrätten innebär detta att du inte har, eller anses ha haft, något försäkringsskydd. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka.

## Anmäla skada

Om köparen ställer ett krav avseende prisavdrag som täcks av försäkringen enligt villkoren, eller om köparen säger att denne kommer att ställa ett sådant krav, behöver du som säljare anmäla detta så snart som möjligt till Gjensidige.

I vissa fall har även din köpare rätt att ställa kravet direkt till Gjensidige, exempelvis om du som säljare lämnat en fullmakt till köparen. Det behöver dock inte innebära att köparen har reklamerat till rätt part i enlighet med jordabalken 4 kap 19a §.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t.ex. specificerat ersättningskrav.

**Kontakta Skador**
Telefon 0771-326 327
Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

# Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

# Skaderegistrering

Gjensidige använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Du kan läsa mer om GSR i försäkringsvillkoret.

# Om vi inte kommer överens

## Omprövning inom Gjensidige

Vi vill ge dig personlig service och snabb skadereglering. Om du som säljare inte är nöjd med hur vi behandlat ditt ärende eller vårt beslut, vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få en omprövning. Tala med handläggaren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan ha betydelse för vår bedömning.

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Om du som säljare inte är nöjd med Gjensidiges beslut i ett ärende kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges Kundombudsman för en oberoende överprövning. Kundombudsmannen överprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skador. Efter det att Gjensidige har lämnat sitt slutliga beslut har du sex månader på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

## Omprövning inom Willis

Om du som säljare har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta klagomålsansvarig hos Willis. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Klagomålsansvarig
Willis Towers Watson Sweden AB
Box 7273
103 89 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@wtwco.com

Willis kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.

## Extern rådgivning och prövning

Om du som säljare fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få extern rådgivning eller prövning av ditt ärende. Du kan då vända dig till:

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**
Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om försäkring och pension men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och pensionsförsäkringar.

Telefon 0200-22 58 00, vardagar mellan 9.00 och 12.00
https://www.konsumenternas.se/

**Övrig konsumentvägledning**
Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning, på https://www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva konsumenttvister. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08- 508 860 00
www.arn.se

**Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor (FNR)**
Du kan vända dig till Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

**Allmän domstol**
Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

## Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

**Försäkringsgivare till Uppdaga Mest är:**

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

**Postadress:**
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

**Besöksadress:**
Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326